Zaanpeiling 2017

Vragenlijst najaar 2017



U kunt deze vragenlijst ook gemakkelijk invullen op internet:
www.startvragenlijst.nl/zaanstad. U vindt de inlogcode in bijbehorende brief.

Hoe vult u de enquête in?

Neem rustig de tijd voor het doorlezen van een vraag. Het gaat om uw eigen mening en uw ervaringen: er zijn geen 'goede' of 'foute' antwoorden. Meestal dient u 1 antwoord te geven, soms kunt u meer dan 1 antwoord geven op een vraag. Dit wordt dan aangegeven bij de vraag.

Uw antwoorden worden door de computer ingelezen. Daarom vragen wij u het volgende:

- De vragenlijst s.v.p. niet kreuken.
- De vragenlijst invullen met een zwarte of blauwe balpen (geen rode pen, geen potlood of viltstift).
- Een duidelijk kruisje zetten in het vakje van uw keuze.
  Voorbeeld 1: *Heeft u een fiets?*
  ☐ nee
  ☒ ja

- Als u zich vergist heeft, maak dan het hokje van het verkeerde antwoord (dat u niet wilt geven) helemaal zwart en zet een kruisje in het hokje van het antwoord dat u wél wilt geven.
  Voorbeeld 2: *Heeft u een fiets?*
  ■ nee
  ☒ ja

- Soms wordt gevraagd om een getal in te vullen. Wilt u dan één cijfer per vakje invullen zoals hieronder in voorbeeld 3. Let erop dat u niet buiten het vakje schrijft i.v.m. het lezen door de computer.
  Voorbeeld 3: *Hoeveel fietsen heeft u gehad?*
  [1][2] fietsen

Wilt u de ingevulde vragenlijst in de bijgevoegde antwoordenvelop terugsturen?
Een postzegel is niet nodig. Het invullen van de enquête duurt hooguit een half uur.

Publieke dienstverlening

1. Zaanstad wil graag uw oordeel horen over het onderhoud van de openbare ruimte. Het gaat om zaken waar de gemeente zelf invloed op heeft, zoals het onderhoud van wegen, onkruidbestrijding, vegen, etc..

   Hoe waardeert u aan de hand van een rapportcijfer de technische kwaliteit (onderhoud van straten, fietspaden en groen) en de algemene aanblik van de openbare ruimte (bijv. zwerfafval, onkruid op straat, overhangend groen, rommeligheid)? Kruis een hokje onder het cijfer aan.

Technische kwaliteit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
in uw eigen buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
in Zaanstad als geheel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Algemene aanblik	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
in uw eigen buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
in Zaanstad als geheel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Is het u bekend dat de gemeente, via de website www.zaanstad.nl, diensten aanbiedt (bijvoorbeeld voor het aanvragen van een uittreksel of het doorgeven van een verhuizing)?
   - ☐ ja, daar maak ik gebruik van
   - ☐ ja, maar ik maak er (tot nu toe) geen gebruik van → *u mag verder naar vraag 4*
   - ☐ nee → *u mag verder naar vraag 4*

3. Hoe waardeert u aan de hand van een rapportcijfer deze digitale diensterlening?

rapportcijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende zaken rond de gemeentelijke dienstverlening?

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
de dienstverlening via www.zaanstad.nl	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de balie Burgerzaken op het Stadhuis	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de afhandeling van een telefoon-gesprek met de gemeente	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. Heeft u in het afgelopen jaar wel eens een melding over de openbare ruimte (bijvoorbeeld over een kapotte lantaarnpaal of een stoeptegel die scheef ligt) doorgegeven aan de gemeente?
   - ☐ ja
   - ☐ nee → *u mag verder naar vraag 8*
   - ☐ weet niet → *u mag verder naar vraag 8*

6. Bent u tevreden over de afhandeling van die melding?
   - ☐ ja → *u mag verder naar vraag 8*
   - ☐ *nee*
   - ☐ weet niet

7. Waarom bent u niet tevreden over de afhandeling van die melding?
   - ☐ het oplossen van de melding duurde te lang
   - ☐ ik heb er vanuit de gemeente niets meer over terug gehoord
   - ☐ weet niet

8. Weet u binnen welke termijn een melding behoort te worden afgehandeld?
   - ☐ ja
   - ☐ nee

9. De gemeente doet tegenwoordig een groter beroep op bewoners en bedrijven om mee te doen aan zaken die voor de stad belangrijk zijn.
   In hoeverre bent u het ermee eens dat burgers en bedrijven meer zelf gaan doen bij het beheer van de openbare ruimte (zoals helpen bij het onderhoud van straatmeubilair)?

helemaal mee eens	voor een deel mee eens	helemaal mee oneens	weet niet / geen mening
☐	☐	☐	☐

10. Wilt u van de volgende zaken aangeven of u zelf bereid bent eraan mee te doen?

	doe ik al	zeker wel	misschien	zeker niet
het vegen van de stoep voor mijn huis	☐	☐	☐	☐
het schoonmaken van bekladde muren of gebouwen	☐	☐	☐	☐
het opruimen van hondenpoep op straat	☐	☐	☐	☐
het opruimen van zwerfvuil	☐	☐	☐	☐
het onderhouden van straatmeubilair	☐	☐	☐	☐
het adopteren van een groenstrook in de buurt	☐	☐	☐	☐

Leefbaarheid en voorzieningen

11. Wat ziet u als belangrijkste probleem van de buurt waarin u woont?
(Wilt u, in volgorde van belangrijkheid, uw top 3 van de problemen aangeven?)

1. slecht onderhoud bestrating
2. vervuiling van de woonomgeving
3. vandalisme
4. onveilig verkeer
5. te weinig winkels
6. bereikbaarheid van de wijk
7. geluidshinder
8. verkeersoverlast
9. hondenpoep op straat
10. overlast door buurtbewoners
11. slecht openbaar vervoer
12. parkeerproblemen
13. drugsoverlast
14. samenstelling buurtbevolking
15. stankoverlast
16. slecht onderhoud groen
17. geen problemen
18. ander probleem

1e probleem: nr. ☐☐ 2e probleem: nr. ☐☐ 3e probleem: nr. ☐☐

12. Vindt u dat de gemeente veel, voldoende of te weinig aandacht heeft voor problemen in uw buurt?
☐ veel aandacht ☐ te weinig aandacht
☐ voldoende aandacht ☐ geen mening

13. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de voorzieningen in uw buurt?

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
winkels voor dagelijkse boodschappen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐
parkeergelegenheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
voorzieningen voor ouderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
voorzieningen voor de jeugd	☐	☐	☐	☐	☐	☐
speelvoorzieningen voor kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de wijze van afvalinzameling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
het schoonhouden van de buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
groenvoorziening (parken, plantsoenen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
verkeersveiligheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
bereikbaarheid met de auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
bereikbaarheid met de fiets	☐	☐	☐	☐	☐	☐
voorzieningen voor basisonderwijs	☐	☐	☐	☐	☐	☐
voorzieningen voor gehandicapten	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14. Heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt van een koopzondag in Zaanstad?
- ☐ ja
- ☐ nee, ik wist niet dat er koopzondagen in Zaanstad zijn → *u mag verder naar vraag 16*
- ☐ nee, ik heb daar geen behoefte aan → *u mag verder naar vraag 16*
- ☐ niet van toepassing → *u mag verder naar vraag 16*

15. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de koopzondagen in Zaanstad?

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

16. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de voorzieningen in de hele gemeente?

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet/ geen mening
het totale winkelaanbod	☐	☐	☐	☐	☐	☐
het aanbod van culturele voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
het aanbod van verenigingen, clubs, cursussen, e.d.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de voorzieningen in de gezondheidszorg	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de welzijnsvoorzieningen (bijv. buurthuis, jongerencentrum)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de recreatiemogelijkheden (wandelen, fietsen, varen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
het onderhoud van wegen en fietspaden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de parkeermogelijkheden in de gemeente	☐	☐	☐	☐	☐	☐

17. Kunt u van de onderstaande uitspraken over uw buurt aangeven in hoeverre u het er mee eens of oneens bent?

	zeer mee eens	mee eens	neutraal	oneens	zeer mee oneens	weet niet/ geen mening
de mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

18. Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?
- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet niet

19. Wilt u van de volgende zaken aangeven of u zelf bereid bent om er aan mee te doen?

	doe ik al	zeker wel	misschien	zeker niet
het aanspreken van mensen op onaangepast gedrag op straat	☐	☐	☐	☐
het begeleiden en/of corrigeren van gedrag van hangjongeren op straat	☐	☐	☐	☐
het aanspreken van mensen die fout parkeren	☐	☐	☐	☐

20. Hoe zeer bent u gehecht aan Zaanstad en uw eigen buurt?

	zeer gehecht	gehecht	niet gehecht	helemaal niet gehecht
Zaanstad	☐	☐	☐	☐
uw buurt	☐	☐	☐	☐

21. Denkt u dat uw buurt de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?
- ☐ vooruit
- ☐ achteruit
- ☐ niet vooruit, maar ook niet achteruit
- ☐ weet niet / geen mening

22. Bent u het afgelopen jaar actief geweest om uw buurt te verbeteren?
- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet niet / geen mening

23. Vindt u uw woonomgeving verloederd en zo ja, in welke mate?
- ☐ niet of nauwelijks
- ☐ een beetje
- ☐ heel erg
- ☐ weet niet / geen mening

Vrijwilligerswerk en mantelzorg

24. Bent u op de een of andere manier actief als vrijwilliger? Bijvoorbeeld bij een buurthuis, vereniging, school, in de politiek of voor een buur, goede vriend of kennis (geen familielid)?
- ☐ ja → *u mag verder naar vraag 26*
- ☐ nee
- ☐ nee, maar zou wel willen → *u mag verder naar vraag 26*

25. Wat is de belangrijkste reden voor u om zich niet als vrijwilliger in te zetten?
- ☐ geen tijd → *u mag verder naar vraag 27*
- ☐ geen zin → *u mag verder naar vraag 27*
- ☐ het ontbreekt me aan vaardigheden → *u mag verder naar vraag 27*
- ☐ anders → *u mag verder naar vraag 27*

26. Op welk terrein bent u actief als vrijwilliger of zou u dat willen zijn?
(meerdere antwoorden mogelijk)
- ☐ culturele vereniging
- ☐ sportvereniging
- ☐ wijk- of buurtcentrum
- ☐ buurtinitiatief, BUUV (burenhulp), buurtvereniging
- ☐ organisatie maatschappelijke activiteiten (politiek, belangenorganisatie, etc.).
- ☐ groenadoptie / onderhoud
- ☐ school, kinderopvang
- ☐ anders

27. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? Ga hierbij steeds uit van een situatie waarin u hulp nodig zou hebben om zelfstandig te kunnen blijven functioneren.

	zeer mee eens	mee eens	neutraal	oneens	zeer mee oneens	weet niet/ geen mening
ik ben zelf verantwoordelijk om hulp of ondersteuning bij huishoudelijke taken te regelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
als ik hulp of ondersteuning nodig heb bij mijn huishoudelijke taken, betaal ik dat zelf	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ik bekijk eerst wat ik zelf nog kan, voordat ik hulp inschakel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ik kijk waar mijn partner/familie/ vrienden/buren me in kunnen ondersteunen, voordat ik naar een professionele hulpverlener ga	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ik vind het prima als vrijwilligers worden ingezet om mij te helpen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28. Verricht u mantelzorg?
Mantelzorg is het bieden van langdurige zorg (minimaal 3 maanden lang en 8 uur per week en onbetaald) aan een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis.
☐ ja → *u mag verder naar vraag 30* ☐ nee

29. Bent u bereid tot het verrichten van mantelzorg?
☐ ja, ik ben zeker bereid → *u mag verder naar vraag 31*
☐ ja, ik ben misschien bereid → *u mag verder naar vraag 31*
☐ nee → *u mag verder naar vraag 31*

30. Ervaart u het verrichten van mantelzorg als een belasting?
☐ nee, geen belasting ☐ ja, een matige belasting
☐ ja, een lichte belasting ☐ ja, een zware belasting

Contact met medeburgers

31. Vindt u - in het algemeen - dat u voldoende contacten met andere mensen hebt (dat wil zeggen buiten werk, school of eigen huishouden)?
☐ nee, ik vind dat ik te weinig contacten heb ☐ ja, zeker
☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen

32. Bent u in de afgelopen 12 maanden discriminerend behandeld?
☐ ja ☐ nee

33. Hoe zou u de relatie tussen de allochtone inwoners en de autochtone inwoners van Zaanstad willen kenschetsen?
☐ positief ☐ neutraal ☐ negatief

34. Komt u weleens in een buurthuis (ontmoetingsruimte) in uw buurt of heeft u behoefte aan zo'n plek in uw buurt?
- ☐ ja, ik kom er geregeld
- ☐ ja, ik kom daar een enkele keer
- ☐ nee, maar ik ga er zeker gebruik van maken als er zoiets in mijn buurt zou zijn
- ☐ nee, ik heb er geen behoefte aan

35. Vindt u dat er voldoende contact is tussen allochtonen en autochtonen in Zaanstad?
- ☐ voldoende
- ☐ neutraal
- ☐ te weinig

Wonen

36. Woont u in een huur- of een koopwoning?
- ☐ huurwoning
- ☐ koopwoning

37. Denkt u dat uw huidige woning geschikt is om oud in te worden?
- ☐ ja
- ☐ ja, na enige aanpassingen aan de woning
- ☐ nee

38. Vindt u uw woning voldoende brandveilig?
- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet niet / geen mening

39. Heeft u één of meer functionerende rookmelders in uw huis?
- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet niet

40. Hoe waardeert u uw woning en uw woonomgeving?

rapportcijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
woning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
woonomgeving	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

41. Wilt u binnen twee jaar verhuizen?
- ☐ beslist niet
- ☐ eventueel, misschien
- ☐ zou wel willen, maar kan niets vinden
- ☐ beslist wel
- ☐ ik heb al een andere huisvesting gevonden

Milieu en energiebesparing

42. Biedt u uw afval gescheiden aan?
- ☐ ja
- ☐ nee

43. Kunt u aangeven of u bezig bent met energie te besparen door onderstaande dingen te doen?

Energiebesparend gedrag	ja, doe ik	nee, misschien binnenkort	nee, zeker niet
CV-ketel lager / eerder uit	☐	☐	☐
deuren/gordijnen vaker dicht	☐	☐	☐
licht vaker uit bij verlaten kamer, standby-functie uit	☐	☐	☐

44. Heeft u energiebesparende voorzieningen in uw woning en/of doet u aan het opwekken van duurzame energie?

Energiebesparende voorzieningen	ja, doe ik	nee, misschien binnenkort	nee, zeker niet
spaarlampen	☐	☐	☐
dubbel glas	☐	☐	☐
muur-/vloer-/dakisolatie	☐	☐	☐
tochtstrips	☐	☐	☐
Opwekken duurzame energie	**ja, doe ik**	**nee, misschien binnenkort**	**nee, zeker niet**
zonnepanelen op eigen dak	☐	☐	☐
participatie in windmolenproject	☐	☐	☐
participatie in zonnepanelen-collectief	☐	☐	☐
anders	☐	☐	☐

45. Kunt u aangeven of en in welke mate u in de afgelopen 12 maanden in of rond uw woning hinder hebt gehad van lawaai of geuren?

Lawaaihinder van	geen hinder ondervonden	nauwelijks	enigszins	ernstige hinder
treinen	☐	☐	☐	☐
auto's	☐	☐	☐	☐
bedrijven / fabrieken	☐	☐	☐	☐
vliegtuigen	☐	☐	☐	☐
horeca / uitgaansgelegenheden	☐	☐	☐	☐
Geurhinder van	**geen hinder ondervonden**	**nauwelijks**	**enigszins**	**ernstige hinder**
wegverkeer	☐	☐	☐	☐
bedrijven / fabrieken	☐	☐	☐	☐
open haard / allesbrander	☐	☐	☐	☐
oppervlaktewater / riool	☐	☐	☐	☐

Als u bij geurhinder heeft ingevuld dat u geen hinder ondervonden door bedrijven/fabrieken heeft, mag u door naar vraag 47 in het vragenblok 'Gezondheid'.

46. Wilt u per type product aangeven of en in welke mate u er in de afgelopen 12 maanden geurhinder van hebt ondervonden?

	geen hinder ondervonden	nauwelijks	enigszins	ernstige hinder
verwerking cacaobonen	☐	☐	☐	☐
koffiebranderij	☐	☐	☐	☐
pindabranderij	☐	☐	☐	☐
chocopastabranderij	☐	☐	☐	☐
snoep	☐	☐	☐	☐
koekjes	☐	☐	☐	☐
linoleum	☐	☐	☐	☐
op- en overslagolie	☐	☐	☐	☐
meelverwerking	☐	☐	☐	☐

Gezondheid

47. Hoe tevreden bent u met uw leven?
- ☐ zeer tevreden
- ☐ tevreden
- ☐ minder tevreden
- ☐ niet tevreden

48. Hoe beoordeelt u over het algemeen uw gezondheid?
- ☐ uitstekend
- ☐ zeer goed
- ☐ goed
- ☐ matig
- ☐ slecht

49. Ondervindt u lichamelijke of psychische belemmeringen in de dagelijkse bezigheden?
- ☐ ja, in ernstige mate
- ☐ ja, in matige mate
- ☐ ja, in lichte mate
- ☐ nee

50. Kent u de Sociale Wijkteams en/of Jeugdteams in Zaanstad?
- ☐ ik ken alleen de Sociale Wijkteams
- ☐ ik ken alleen de Jeugdteams → *u mag verder naar vraag 52*
- ☐ ik ken beide teams
- ☐ ik ken geen van beide → *u mag verder naar vraag 52*

51. Weet u voor welke zaken u terecht kunt bij het Sociale Wijkteam?
- ☐ ja
- ☐ nee

Sport

52. Doet u op de een of andere manier aan sport? (minstens éénmaal per maand)
- ☐ ja
- ☐ nee → *u mag verder naar vraag 54*

53. In welk verband beoefent u die sport(en)? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)
- ☐ als lid van een sportvereniging
- ☐ georganiseerd in de buurt
- ☐ georganiseerd door onderwijs
- ☐ via het werk
- ☐ in georganiseerd verband
- ☐ ongeorganiseerd
- ☐ via een commerciële sportaanbieder (sportschool)

54. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de sportvoorzieningen of sportmogelijkheden in uw eigen wijk en in Zaanstad?

	zeer tevreden	tevreden	neutraal	ontevreden	zeer ontevreden	geen oordeel
eigen wijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zaanstad	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Cultuur

55. Bezoekt u De Bieb in Zaanstad wel eens?
☐ ja
☐ nee → *u mag verder naar vraag 57*

56. Hoe waardeert u De Bieb van Zaanstad (aan de hand van een rapportcijfer)?

rapportcijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

57. Hoe waardeert het cultuuraanbod in Zaanstad (aan de hand van een rapportcijfer)?

rapportcijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

58. Hoe vaak luistert of kijkt u wel eens naar de volgende zenders?

	bijna elke dag	enkele keren per week	minder dan één keer per week	zelden of nooit	ken ik niet
Zaanradio	☐	☐	☐	☐	☐
AT5	☐	☐	☐	☐	☐
RTV-Noord-Holland	☐	☐	☐	☐	☐

59. Bent u in de afgelopen 12 maanden naar een voorstelling in het Zaantheater geweest en zo ja, hoe vaak bent u er in die periode geweest?
☐ ja ☐☐ keer ☐ nee

60. Bent u in de afgelopen 12 maanden naar een popmuziekvoorstelling (in of buiten Zaanstad) geweest en zo ja, hoe vaak bent u er in die periode geweest?
☐ ik ben niet naar een popmuziekvoorstelling geweest
☐☐ keer in Zaanstad ☐☐ keer buiten Zaanstad

Openbare orde en veiligheid

61. Hoe waardeert u aan de hand van een rapportcijfer de veiligheid in het uitgaansgebied in het centrum van Zaandam, overdag en 's avonds?

rapportcijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
overdag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
's avonds	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

62. Ervaart u in uw buurt overlast van...

	ja	nee
zwervers, drugs- of alcoholverslaafden, verwarde personen en/of andere overlast van mensen	☐	☐
groepen (hang)jongeren	☐	☐

63. Vindt u dat de gemeente genoeg doet om deze vormen van overlast tegen te gaan?

	ja	nee
zwervers, drugs- of alcoholverslaafden, verwarde personen en/of andere overlast van mensen	☐	☐
groepen (hang)jongeren	☐	☐

64. Heeft u er vertrouwen in dat de gemeente, als er in Zaanstad een grote brand of ramp plaatsvindt, deze adequaat aanpakt?
- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet niet

65. In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?

	zeer mee eens	mee eens	neutraal	oneens	zeer mee oneens	weet niet/ geen mening
ik voel me veilig in mijn eigen buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ik voel me veilig in Zaanstad	☐	☐	☐	☐	☐	☐

66. In de media heeft u misschien gelezen over de discussie over een verbod op het afsteken van vuurwerk. Bent u voor of tegen een verbod op het afsteken van vuurwerk in uw buurt?
- ☐ ik ben voor een verbod
- ☐ ik ben voor een verbod, maar er moet wel een alternatief zijn (zoals een professionele vuurwerkshow)
- ☐ ik ben tegen een verbod
- ☐ weet niet / geen mening

67. Is er de afgelopen 12 maanden in Zaanstad iets van u gestolen?
- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet niet / geen mening

Gemeentelijke organisatie

68. Welk rapportcijfer geeft u de gemeentelijke organisatie als geheel?

rapportcijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

69. Wilt u van de volgende uitspraken aangeven in welke mate u het er mee eens of oneens bent?

	zeer mee eens	mee eens	neutraal	oneens	zeer mee oneens	weet niet/ geen mening
ik heb alle vertrouwen in de gemeenteraad	☐	☐	☐	☐	☐	☐
het gemeentebestuur van Zaanstad doet veel om de mensen bij het bestuur van de gemeente te betrekken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de gemeente heeft duidelijke regels en verordeningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de gemeente controleert en handhaaft haar regels en verordeningen goed	☐	☐	☐	☐	☐	☐

70. Wat vindt u van het gemeentebestuur? Wilt u aangeven in welke mate u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken?

	zeer mee eens	mee eens	neutraal	oneens	zeer mee oneens	weet niet/ geen mening
het gemeentebestuur heeft een duidelijk visie op de toekomst van Zaanstad	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ik heb vertrouwen in de burgemeester en wethouders	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de gemeente doet voldoende voor het belastinggeld dat ik aan de gemeente betaal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de gemeente wordt goed bestuurd	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Gemeentelijke communicatie

71. Wat vindt u van de gemeentelijke informatie? Wilt u aangeven in welke mate u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken?

	zeer mee eens	mee eens	neutraal	oneens	zeer mee oneens	weet niet/ geen mening
de gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de gemeentelijke informatie via de huis-aan-huiskranten is goed	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de informatie op de gemeentelijke website is goed	☐	☐	☐	☐	☐	☐

72. In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over de manier waarop de gemeente inwoners bij de besluitvorming betrekt?

	zeer mee eens	mee eens	neutraal	oneens	zeer mee oneens	weet niet/ geen mening
burgers worden voldoende betrokken bij de totstandkoming van gemeentelijke plannen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de gemeente is geïnteresseerd in de mening van haar burgers	☐	☐	☐	☐	☐	☐
burgers hebben voldoende invloed op datgene wat de gemeente doet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
er zijn voldoende mogelijkheden tot inspraak op gemeentelijke plannen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

73. Naar welke gemeentelijke informatie gaat uw interesse uit? (meerdere antwoorden mogelijk)
- ☐ informatie over actuele politiek
- ☐ gemeentelijke bekendmakingen
- ☐ informatie over de buurt
- ☐ informatie over gemeentelijk beleid
- ☐ informatie over gemeentelijke diensten en producten

74. Hoe vaak informeert u zich over de wijk, buurt of stad?

	nooit	soms	regelmatig	weet niet
gemeentepagina's in het Zaans Stadsblad, huis-aan-huisblad	☐	☐	☐	☐
digitale nieuwsbrieven	☐	☐	☐	☐
via AT5, TVNH	☐	☐	☐	☐
via de website: www.zaanstad.nl	☐	☐	☐	☐
via bewonersbrieven	☐	☐	☐	☐
via sociale media (Facebook/Twitter/LinkedIn)	☐	☐	☐	☐
via het algemene telefoonnummer van de gemeente (14 075)	☐	☐	☐	☐

75. Wilt u van de volgende uitspraken aangeven of u het er mee eens of oneens bent?

	zeer mee eens	mee eens	neutraal	oneens	zeer mee oneens	weet niet/ geen mening
de gemeente gebruikt heldere taal in de brieven die zij naar inwoners stuurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
de communicatie vanuit de gemeente is goed verzorgd	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Achtergrondgegevens

76. Bent u een man of een vrouw?
- ☐ man
- ☐ vrouw

77. Wat is uw leeftijd?
- ☐☐ jaar

78. Tot welke van de volgende bevolkingsgroepen rekent u zichzelf?
- ☐ Nederlands
- ☐ Turks
- ☐ Surinaams
- ☐ Antilliaans / Arubaans
- ☐ Marokkaans
- ☐ Moluks
- ☐ anders

79. Welke thuissituatie is voor u van toepassing?
- ☐ ik woon alleen
- ☐ ik woon zonder partner maar met kind(eren)
- ☐ ik woon met partner en kinderen
- ☐ ik woon met partner zonder (thuiswonende) kinderen
- ☐ ik woon bij mijn ouder(s), verzorger(s), bij broer(s) of zuster(s), bij andere familie
- ☐ ik woon in een verzorgingstehuis / verpleegtehuis
- ☐ anders

80. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?
- ☐ geen opleiding
- ☐ basisonderwijs / lagere school
- ☐ LBO, VBO, LHNO, LTS, huishoudschool, ambachtsschool
- ☐ VMBO, MAVO, MULO
- ☐ HBS, HAVO, VHBO, VWO
- ☐ MBO (bijv. MTS, UTS, MEAO/INAS, ROC)
- ☐ HBO (bijv. HEAO, HTW, Hogeschool, Sociale Academie)
- ☐ universiteit

81. Welke situatie is op u het meest van toepassing?
- ☐ betaald werk in loondienst
- ☐ werkzaam als zelfstandige
- ☐ huisvrouw of huisman → *u mag verder naar vraag 85*
- ☐ schoolgaand/studerend → *u mag verder naar vraag 85*
- ☐ vut/gepensioneerd/ontvang AOW → *u mag verder naar vraag 85*
- ☐ arbeidsongeschikt → *u mag verder naar vraag 85*
- ☐ werkzoekend → *u mag verder naar vraag 85*
- ☐ bijstandsgerechtigd → *u mag verder naar vraag 85*
- ☐ ontvang een nabestaandenuitkering → *u mag verder naar vraag 85*

82. In welke gemeente werkt u (of waar is uw standplaats/het meldadres)?
- ☐ Zaanstad → *u mag verder naar vraag 84*
- ☐ Amsterdam
- ☐ *andere gemeente*
- ☐ in verschillende gemeenten

83. Denkt u er wel eens over om in Zaanstad een baan te zoeken?
- ☐ ja
- ☐ nee

84. Met welk vervoermiddel gaat u naar uw werk (vervoermiddel waarmee u de langste afstand overbrugt)?
- ☐ lopend
- ☐ auto / motor
- ☐ bus
- ☐ bromfiets
- ☐ fiets
- ☐ trein
- ☐ ik werk op mijn woonadres
- ☐ anders

85. In welke klasse valt het gezamenlijk netto inkomen van uw huishouden?
- ☐ minder dan € 1.100 per maand
- ☐ tussen € 1.100 en € 1.500 per maand
- ☐ tussen € 1.500 en € 2.000 per maand
- ☐ tussen € 2.000 en € 3.350 per maand
- ☐ tussen € 3.350 en € 4.500 per maand
- ☐ meer dan € 4.500 per maand

86. Hoe goed kunt u rondkomen van uw inkomen?
- ☐ zeer goed
- ☐ goed
- ☐ minder goed
- ☐ slecht

87. Het Zaanpanel is het internetpanel van de gemeente Zaanstad dat een paar keer per jaar de panelleden wordt uitgenodigd mee te werken aan een kort opinieonderzoek, bijvoorbeeld naar de verkeersveiligheid in de stad of de beleving van het groen in Zaanstad. Als u deel wilt nemen aan dit panel kunt u zich aanmelden door hieronder uw e-mailadres (graag in BLOKLETTERS) te noteren.
- ☐ ja, mijn e-mailadres is: _____
- ☐ nee, ik wil geen lid worden
- ☐ ik ben al lid van het panel

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Voor deelname aan de Zaanpeiling 2017 verloten wij tien VVV-bonnen van € 25,-. Als u mee wilt loten, kunt u hier uw e-mailadres (graag in BLOKLETTERS) achterlaten. Let op! Dit adres gebruiken we alléén voor de verloting van deze bonnen, uw antwoorden in dit onderzoek zijn niet herleidbaar tot personen.

- ☐ ja, ik loot mee, mijn e-mailadres is: _____